

 	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 09/07/2015
	INFORME	VERSIÓN: 006
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME PRIMER TRIMESTRE 2017

Bogotá, 31 de Marzo 2017

Nombre del Destinatario: GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.

I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroe, leasing para Todos y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios..

II. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, la gestión realizada durante el Primer Trimestre correspondiente al 3 de Enero al 31 de Marzo de 2017, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041_V6_09/07/2015

PRIMER TRIMESTRE DE 03 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2017

M-14

VIVIENDA 14	META 1 TRIMESTRE	ENER	FEBR	MARZO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	166	44	46	59	149	89.75%
REG. ACTUAL	0	0	0	0	0	
TOTAL	166	44	46	59	149	

MODELO 8

MODELO 8	META 1 TRIMESTRE	ENE	FEBR	MARZO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	134	45	49	38	132	98.50%
TOTAL	134	45	49	38	132	

ATENCION POR CANALES

TIPOS DE ATENCION	ENER	FEBR	MARZO	TOTAL
ATENCION TELEFONICA	95	133	133	361
ATENCION PERSONALIZADA	158	483	771	1412
CORREOS ELECTRONICOS	50	46	7	103

VISITAS UNIDADES CUARTO TRIMESTRE

PRIMER TRIMESTRE	ENER	FEBR	MARZO	TOTAL
VISITAS REALIZADAS	1	3	2	6
AFILIADOS ATENDIDOS EN VISITAS	75	208	456	739
BIOMETRIAS	-	-	-	-

El personal de afiliados de la Armada Nacional, se siente muy complacido, agradecen el acompañamiento y disposición por parte de los funcionarios de **Caja Honor**, para atender y solucionar los requerimientos e inquietudes que se presentan.

Sargento Primero BURGOS ALTAMIRANDA JORGE ALBERTO
Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor

Elaboro: TS12 ANGELICA MEJIA



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041_V6_09/07/2015